表 3

查詢 ／ 投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
入境事務處	323	111
九廣鐵路公司	18	18
工業貿易署	22	5
土木工程署	11	6
土地註冊處	10	7
大學教育資助委員會	1	2
公司註冊處	17	4
水務署	164	81
平等機會委員會	33	9
市區重建局	24	14
立法會秘書處	3	2
民政事務總署	176	364
民航處	5	2
民眾安全服務處	3	1
司法機構政務長	202	82
地政總署	245	283
行政長官辦公室總務室	7	13
投資推廣署	1	6
社會福利署	424	142
拓展署	12	13
知識產權署	2	1
法律援助署	163	66
房屋署	839	492
政府化驗所	2	1
政府物料供應處	2	1
政府物流服務署	5	4
政府飛行服務隊	0	1
政府產業署	9	12
政府統計處	2	3
政府新聞處	3	1
政府總部 — （不分類）	196	0
政府總部 — 工商及科技局	0	5
政府總部 — 公務員事務局	3	40
政府總部 — 民政事務局	1	12
政府總部 — 房屋及規劃地政局	4	10
政府總部 — 政務司司長私人辦公室	0	1
政府總部 — 政務司司長辦公室	3	21
政府總部 — 保安局	0	4
政府總部 — 財政司司長私人辦公室	0	1
政府總部 — 財經事務及庫務局	0	4
政府總部 — 教育統籌局	91	88
政府總部 — 經濟發展及勞工局	1	4
政府總部 — 衛生福利及食物局	1	7
政府總部 — 環境運輸及工務局	0	17
香港天文台	3	0
香港考試及評核局	34	11
香港金融管理局	28	16
香港房屋協會	69	38

表 3

查詢 ／ 投訴的分布情況

機構	查詢數目	投訴數目
香港房屋委員會	62	38
香港海關	51	21
香港康體發展局	8	4
香港電台	13	8
香港藝術發展局	2	1
律政司	33	16
食物環境衞生署	521	249
差餉物業估價署	29	32
建築署	16	12
屋宇署	216	147
破產管理署	50	27
個人資料私隱專員公署	12	13
庫務署	10	9
消防處	49	26
海事處	20	2
規劃署	12	94
郵政署	98	56
康樂及文化事務署	145	114
渠務署	37	29
強制性公積金計劃管理局	52	14
稅務局	132	61
勞工處	205	45
電訊管理局	45	9
路政署	56	73
資訊科技署	1	1
運輸署	211	173
僱員再培訓局	13	9
漁農自然護理署	72	35
影視及娛樂事務管理處	12	4
審計署	1	2
機場管理局	3	2
機電工程署	20	17
衞生署	96	254
學生資助辦事處	79	22
選舉事務處	12	15
環境保護署	51	74
醫院管理局	402	140
醫療輔助隊	2	0
職業訓練局	39	9
懲教署	40	227
證券及期貨事務監察委員會	28	10
合計	**6,118**	**4,120**

註 1：表 1 所列本署接到的查詢及投訴總數，分別是 12,552 宗及 4,661 宗。這兩項數字與表 3 的數字有差別，因為：

- 涉及多於一個機構的查詢 ／ 投訴，會分別計入各有關機構的統計數字內。
- 涉及申訴專員職權範圍以外的機構的查詢 ／ 投訴數字，並無列入表 3 內。

註 2：《申訴專員條例》附表 1 所列，但在本年度內本署並沒有接到有關他們的查詢 ／ 投訴的機構，則無列入表 3 。